



TOYOTA

Toyota Deutschland GmbH • 50420 Köln

Rückrufaktion 431-0538 / Aktionscode 16OSD-037

Toyota Deutschland GmbH

Herrn
Peter Kerkhoff
Hauptstr. 48
41844 Wegberg

Toyota-Allee 2
50858 Köln-Marsdorf

Tel.: 0 22 34/102-0
Fax: 0 22 34/102-70
www.toyota.de

Köln, Mai 2016

Amtliches Kennzeichen: HS - AP 1310

Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN): VNKKJ3D300A343033

Rückrufaktion Toyota:

- **Ankerplatten der Gurtpeitschenbefestigung der Rücksitzbank–Code: 16OSD-37**

Sehr verehrte Toyota Kundin, sehr verehrter Toyota Kunde,

für Toyota hat es seit jeher höchste Priorität, seinen Kunden Fahrzeuge von kompromissloser Zuverlässigkeit und Qualität zu bieten. Sollte es einmal Zweifel an der Funktionalität technischer Bauteile der in Kundenhand befindlichen Fahrzeuge geben, steht Toyota zu seiner Verantwortung und holt konsequent alle in Frage kommenden Fahrzeuge in die Werkstätten. Damit stellen wir sicher, dass unsere Fahrzeuge stets höchsten Ansprüchen an Zuverlässigkeit und Sicherheit genügen und Ihnen täglich viel Freude und Fahrspaß bereiten. Neueste Erkenntnisse aus dieser permanenten Qualitätssicherung haben uns jetzt veranlasst, eine Rückrufaktion für Ihr Fahrzeug durchzuführen.

Worin liegt die Problematik?

Ihr Fahrzeug gehört zu einer Modellgeneration, die mit einem 3-Punkt-Sicherheitsgurt auf allen hinteren Sitzen ausgestattet ist. Aufgrund einer scharfkantigen Kontur an der Befestigungsöse des Gurtpeitschenbandes besteht die Möglichkeit, dass es bei einer Kollision zu einer Beschädigung des Gurtbands kommen kann. Das Gurtband könnte aufgrund der scharfkantigen Kontur der Befestigungsöse eingeschnitten werden. Im Extremfall kann dies zur Abtrennung des Gurtpeitschenbandes führen. Falls dies eintritt, wird der Sicherheitsgurt den Insassen nicht ausreichend zurückhalten, was das Verletzungsrisiko bei einem Unfall erhöht.

Banken:
Deutsche Bank AG Köln
(BLZ 370 700 60) 1 079 789
IBAN: DE72 3707 0060 0107 9789 00
BIC: DEUTDE33XXX

Helaba
(BLZ 300 500 00) 190 363
IBAN: DE23 3005 0000 0000 1903 63
BIC: WELADED33

Sitz der Gesellschaft:
Köln, Amtsgericht Köln HRB 4070
USt.-Id.-Nr.: DE 123486121

Geschäftsführer:
Masaki Hosoe, Tom Fux, Kenichiro Makino,
Andrew Stratton Pfeiffenberger,
Karl Schlicht

Was sollten Sie tun?

Wir möchten Sie bitten, sich umgehend mit einem Toyota Händler oder Toyota Service Händler Ihrer Wahl in Verbindung zu setzen, um einen Werkstatttermin zu vereinbaren.

Welche Maßnahme wird an Ihrem Toyota durchgeführt?

Ihr Toyota Händler oder Toyota Service Händler überprüft die Ankerplatten des Gurtpeitschenbandes der hinteren Sitzreihe und tauscht diese gegebenenfalls gegen eine verbesserte Version aus. Die Reparaturzeit beträgt ca. 1 Stunde.

Entsprechend der Auslastung des Händlers kann es jedoch vorkommen, dass das Fahrzeug länger zur Verfügung gestellt werden muss. Selbstverständlich werden alle erforderlichen Arbeiten für Sie kostenfrei durchgeführt.

Sie haben weitere Fragen?

Ihr Toyota Händler oder Toyota Service Händler ist auf diese Maßnahme vorbereitet und wird Ihnen alle offenen Fragen beantworten, die sich für Sie im Zusammenhang mit dieser Rückrufaktion ergeben könnten. Zudem besteht für Sie die Möglichkeit die Toyota Kundenhotline für diese Rückrufaktion unter der Rufnummer 02234/1027777 anzusprechen, falls Sie darüber hinaus noch Fragen haben sollten.

Wir bedauern sehr, dass es zu einer unplanmäßigen Überprüfung an Ihrem Toyota kommt und hoffen auf Ihr Verständnis für die von uns – im Interesse Ihrer Sicherheit – eingeleitete Maßnahme.

Mit freundlichen Grüßen
TOYOTA DEUTSCHLAND GMBH



Engelbert Germann
Leiter
Händler- und Kundenmanagement



Andreas Wette
Senior Spezialist
Händler- und Kundenbetreuung

Hinweis des Kraftfahrt-Bundesamtes:

Sie erhalten mit diesem Schreiben eine wichtige Information Ihres Fahrzeugherstellers über eine Rückrufaktion zur Beseitigung eines erheblichen Mangels für die Verkehrssicherheit an Ihrem Fahrzeug nach § 35 Abs. 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz (StVG). Das Kraftfahrt-Bundesamt hat dieses Schreiben im Auftrag des Herstellers erstellt und direkt an Sie versandt, um schnellstens zu informieren. Die Verantwortung für diese Rückrufaktion liegt allein beim Hersteller.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte ausschließlich an Ihren Fahrzeughersteller.